

Общество с ограниченной ответственностью  
«Центр доказательной медицины»  
(ООО «Центр доказательной медицины»)

21-ОД/17

Положение об оказании  
платных образовательных услуг

Версия 1.0

**ПРИНЯТО**

Общим собранием учредителей

(протокол № 04)

10 июля 2017 г.

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор





А. В. Яковлева

10 июля 2017 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**об оказании платных образовательных услуг**  
**Учебным центром**  
**общества с ограниченной ответственностью**  
**«Центр доказательной медицины»**  
**(ООО «Центр доказательной медицины»)**

**Версия 1.0**

**Дата введения: 10 июля 2017 г.**

	<b>Должность</b>	<b>Фамилия / Подпись</b>	<b>Дата</b>
<b>Разработал</b>	Директор	А. В. Яковлева / 	10.07.2017 г.
<b>Согласовал</b>	Главный бухгалтер	А.В. Яковлева / 	10.07.2017 г.

## 1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

1.1. Общество с ограниченной ответственностью «Центр доказательной медицины» (далее – Общество) в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности оказывает гражданам и юридическим лицам платные образовательные услуги.

1.2. Настоящее Положение об оказании платных образовательных услуг (далее – Положение) устанавливает порядок предоставления платных образовательных услуг, порядок заключения, расторжения, изменения Договоров об образовании в рамках реализации дополнительных общеобразовательных программ, программ дополнительного профессионального образования и профессионального обучения, порядок оплаты образовательных услуг и иные условия в области предоставления и потребления образовательных услуг, и в равной степени распространяется на все категории лиц, обучающихся с полным возмещением затрат, если настоящим Положением не предусмотрено иное.

## 2. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

2.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.2013 №706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Уставом ООО «Центр доказательной медицины», иными локальными нормативными актами ООО «Центр доказательной медицины».

## 3. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ

3.1. Термины и определения:

**Заказчик** – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

**Исполнитель** – организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся (к организации, осуществляющей образовательную деятельность, приравниваются индивидуальные предприниматели, осуществляющие образовательную деятельность);

**Недостаток платных образовательных услуг** – несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

**Обучающийся** – физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

**Платные образовательные услуги** – осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

ООО «Центр доказательной медицины»	Версия 1.0
Положение об оказании платных образовательных услуг	Стр. 2 из 6

**Потребитель** – гражданин, имеющий намерение заказать и в дальнейшем использующий услуги для личных, семейных, домашних и иных нужд.

**Существенный недостаток платных образовательных услуг** – неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

#### 4. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. Платные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения потребностей граждан, юридических лиц, общества и государства.

4.2. Общество в обязательном порядке знакомит потребителя и заказчика услуг с лицензией на право ведения образовательной деятельности и другими документами, регламентирующими его деятельность. Данная информация находится на открытом доступе, на сайте Общества: *cdm.clinic* – на странице Учебного центра.

4.3. Перечень платных услуг, включая платные дополнительные образовательные услуги, предусмотрен Положением об Учебном центре Общества.

4.4. Общество гарантирует Заказчику и Потребителю оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора об образовании.

4.5. Общество вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору об образовании с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения Заказчика и (или) Потребителя.

4.6. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

#### 5. ПОРЯДОК ОРГАНИЗАЦИИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

5.1. Общество обязано до заключения договора об образовании предоставить Заказчику достоверную информацию об Исполнителе и оказываемых услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

5.2. Общество оказывает платные образовательные услуги в соответствии с разработанной руководителем Учебного центра Общества и утвержденной директором Общества калькуляцией по каждому виду платных услуг и на основании Договора об образовании, который заключается до начала оказания услуг.

5.3. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- наименование исполнителя – юридического лица;
- место нахождения исполнителя;
- наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика,
- телефон заказчика;
- место нахождения или место жительства заказчика;

ООО «Центр доказательной медицины»	Версия 1.0
Положение об оказании платных образовательных услуг	Стр. 3 из 6

- фамилия, имя, отчество (при наличии) потребителя, его место жительства, телефон;
- права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и потребителя;
- полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности;
- вид, уровень и (или) направленность образовательной программы;
- форма обучения;
- сроки освоения образовательной программы;
- вид документа, выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы;
- порядок изменения и расторжения договора;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

Образцы договоров об образовании расположены на открытом доступе, на сайте Общества.

5.4. Договор подписывается всеми сторонами. От имени Общества договор подписывается директором в соответствии с положением об Учебном центре Общества.

5.5. Зачисление лиц для прохождения обучения производится приказом директора Общества.

5.6. Гражданин, зачисляемый в Учебный центр Общества на обучение на договорной (платной) основе, получает статус Обучающегося.

5.7. Зачисление граждан в качестве Обучающихся в Учебный центр Общества осуществляется в порядке и на условиях, установленных в отношении соответствующей образовательной программы.

5.8. Обучающиеся выполняют обязанности, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, Уставом Общества, Положением об Учебном центре, настоящим Положением, иными локальными актами Общества.

5.9. Обучающийся может быть отчислен из Учебного центра Общества в связи с истечением нормативного срока обучения, завершением обучения по образовательной программе, прекращением действия договора, расторжением договора за неисполнение договорных обязательств и в других случаях, предусмотренных локальными нормативными актами Общества и договором об образовании.

5.10. Отчисление из Учебного центра Общества в связи с расторжением договора об образовании в одностороннем порядке Обществом из-за неисполнения Обучающимся и(или) Заказчиком договорных обязательств по его(их) вине производится на основании письменного уведомления. Если по истечении 14 (Четырнадцать) дней с момента уведомления Обучающийся и (или) Заказчик не выполняют договорные обязательства (не представит в Общество квитанцию об оплате, либо документы, подтверждающие уважительные причины наличия академической задолженности), Общество в одностороннем порядке отказывается от исполнения договорных обязательств и отчисляет Обучающегося.

5.11. В случае предоставления оправдательных документов, либо устранения причин, послуживших поводом к отчислению в текущем семестре (периоде), приказ об отчислении может быть отменен и договор может считаться возобновленным. В иных случаях

ООО «Центр доказательной медицины»	Версия 1.0
Положение об оказании платных образовательных услуг	Стр. 4 из 6

Обучающийся имеет право на повторное зачисление в Учебный центр Общества с заключением нового договора.

5.12. Зачисление (восстановление) в Учебный центр Обучающегося, отчисленного за невыполнение условий договора по оплате, производится только после погашения задолженности по ранее действовавшему договору.

5.13. Обучающемуся, освоившему образовательную программу и выдержавшему итоговые аттестационные испытания (при наличии обязательной итоговой аттестации в образовательной программе), выдается соответствующий документ об образовании, в соответствии с заключенным договором.

5.14. Обучающемуся, отчисленному до завершения полного курса обучения, выдается справка об освоении компонентов образовательной программы.

## **6. ПРАВИЛА РАСЧЕТОВ**

6.1. Стоимость обучения устанавливается приказом директора Общества на каждый учебный год и индексации в течение данного года не подлежит.

6.2. Общество вправе корректировать стоимость образовательных услуг с учетом инфляционных процессов и/или изменения минимального размера оплаты труда на начало каждого учебного года, а также исходя из реальных затрат на обучение.

6.3. Стоимость образовательных услуг, сроки выплаты и величина разовых взносов определяются Договором об образовании.

6.4. При восстановлении Обучающегося в Учебном центре Общества, оплата обучения устанавливается исходя из цен на обучение, существующих в момент восстановления Обучающегося.

6.5. Оплата производится в сроки, определённые договором об образовании, наличными денежными средствами в кассу Исполнителя, либо перечислением денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Оплата обучения может быть внесена в форме 100% предоплаты, но не более чем за 1 (Один) учебный год.

6.6. В случае задержки оплаты на срок более 15 (Пятнадцати) дней, обучение Потребителя приостанавливается. Возобновление учебных мероприятий возможно лишь после погашения задолженности по оплате.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗАКАЗЧИКА, ПОТРЕБИТЕЛЯ (ОБУЧАЮЩЕГОСЯ)**

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель, Заказчик и Потребитель (Обучающийся) несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

7.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренных образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг;

б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

7.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образова-

ООО «Центр доказательной медицины»	Версия 1.0
Положение об оказании платных образовательных услуг	Стр. 5 из 6

тельных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

7.4. Если Исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и(или) окончания оказания платных образовательных услуг и(или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за цену, соответствующую стоимости такой же услуги в Учебном центре Общества, и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

7.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и(или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

7.6. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- а) невыполнение Обучающимся обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;
- б) установление нарушения порядка приема в Учебный центр Общества, повлекшего по вине Обучающегося его незаконное зачисление в Учебный центр Общества;
- в) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- г) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Обучающегося.

## **8. ПОРЯДОК УТВЕРЖДЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ НАСТОЯЩЕГО ПОЛОЖЕНИЯ**

8.1. Настоящее Положение, а также вносимые в него изменения рассматриваются на заседании Общего собрания учредителей ООО «Центр доказательной медицины», утверждаются его решением и вводятся в действие приказом директора ООО «Центр доказательной медицины».

ООО «Центр доказательной медицины»	Версия 1.0
Положение об оказании платных образовательных услуг	Стр. 6 из 6